**申请中国梦·脊梁工程手术费救助流程及26个问题解答**

（2020年第2版）

第一部分 申请救助流程

第一步，了解申请条件

1、患者年龄50周岁以下、在省会城市或副省级城市的三甲医院手术。

2、大力宣传中国梦·脊梁工程救助信息，帮助过其他脊柱畸形患者。

3、有2份家庭情况说明（在以下13项中任选2项。模板在基金会官网下载打印)。

⑴残疾证；⑵低保证；⑶建档立卡贫困户证；⑷学生所在学校的说明(大学生可由院系出具)；⑸村委会的说明；⑹居委会或社区的说明；⑺乡镇民政所的说明；⑻街道社会事务办公室的说明；⑼乡镇政府的说明；⑽街道办事处的说明；⑾县(区、市)民政局的说明；⑿县(区、市)残联的说明；⒀患者工作单位的情况说明。

第二步，拍照片

请将以下资料(可概括为“一二三，三二五”)拍成清晰的数码照片，以备上网填报申请：

1、一封患者本人亲笔写的求助信（如果患者幼小，可由监护人代笔并注明）；

2、二份家庭情况说明（在上述13项中任选2项）；

3、三张患者照片。全身正面照1张，裸后背正、侧面各1张（女性请双手遮挡胸部）；

4、三份医院诊断证明（任何一家医院的拍片报告单或病历、诊断书1份，患者全脊柱X光片或CT、磁共振片正位1张、侧位1张）；

5、二组身份户籍证明。患者身份证照片1组（无身份证可用患者本人户口本页面），一位监护人身份证和家庭户口本全部页面1组；

6、五组家庭实景照片。房屋外景(楼房请在照片上标注自家位置)，客厅或家庭院落，家具，卧室，厨房或卫生间共5组（张）。如果在外租房，请将所租房屋与自己的房屋对应拼图。

第三步，上网提交申请资料

1、请登录智善公益基金会网站（[www.zhishanjijin.cn](http://www.zhishanjijin.cn/)）或乐善会网站提交申请资料。

2、申请前，需加基金会秘书处微信好友或QQ好友，以备抽查患者宣传推介中国梦·脊梁工程的情况。可进QQ群或微信群咨询如何申请，进群时请注明患者姓名、省名、地级市(地区、州、盟)名、县(区、旗、县级市)名。脊柱侧弯患者QQ群号577800508；强直性脊柱炎患者QQ群号278680392（强直患者进群须提报身份证号码），秘书处微信号18501056627。

3、网上申报之前，需落实以下电话号码，以便上网申请时快速填写：县(区、市、旗)医保办(局)、民政局，乡镇政府(街道办事处)、乡镇民政所(街道社会事务办)，村(居)委会。

第四步，秘书处初审

基金会秘书处收到网上资料后，工作日24小时内会打电话给患者，了解其家庭状况、对智善公益基金会和中国梦•脊梁工程的认知情况，以及宣传该项目的情况。

初审通过后，乐善会平台系统会短信通知求助人邮寄资料。

第五步，患者邮寄纸质材料

请求助人将以下资料邮寄到基金会秘书处：

①《手术费救助申请表》1份（智善公益基金会网站下载后签字）；

②《知情同意书》1份，（基金会网站下载打印，患者及其监护人签字）；

③患者亲笔写的求助信1份（如果患者幼小，可由监护人代笔并注明）；

④患者身份证（或户口本的本人页面）复印件1份，1位监护人的身份证复印件1份；

⑤家庭情况说明原件（或残疾证、低保证、建档立卡户证明的复印件）；

⑥医院诊断证明书或拍片报告单、病历的复印件1份；

⑦患者及其亲属通过微信、QQ宣传中国梦·脊梁工程的截图打印件（必须提供），或其在社会上宣传时的照片（如果没有，可不提供）；给其他患者捐款的截图打印件（如果未捐款，可不提供）；在网络上指导帮助其他患者申请中国梦·脊梁工程手术费救助的页面截图（如果没有，可不提供）。

**邮寄地址：北京市西城区新华里16号院6号楼二单元1101室**

收件人：智善公益基金会秘书处 电话：18501056623 邮政编码：100044。

第六步，秘书处复审

秘书处审核纸质材料通过后，派志愿者对患者进行调研，核实有关情况。

第七步，捐赠手术费

1、患者自愿选择医院入住。住院后打电话给秘书处，告知手术医院和手术日期。

2、秘书处工作人员或委托志愿者到医院，找医护人员核实情况，与患者及其监护人见面，签定《中国梦·脊梁工程手术费捐助协议书》，同时记录照片或视频资料。

3、网银汇款。秘书处根据批复意见，将救助款通过网银汇至申请救助者在医院的账户。

4、捐赠拍照。请志愿者代基金会与受助患者合影留念。

第八步，出院结票

1、患者出院时，必须将医药费票据交给志愿者，邮寄给基金会秘书处。对票据的具体要求，详见《知情同意书》第9条。

2、如果捐赠款使用的是专项救助金，如黄宏李莉爱心救助金等，建议受助患者给相应的捐款人写一封感谢信。

第二部分 申请救助的26个重点问题解答

**1、申请智善公益基金会的救助需要费用吗？**

**答：**整个救助过程中，基金会不向患者收取任何费用，不向申请者索要银行卡号信息。

如果发现有人向患者收取钱物，请立即向基金会或民政部基金会管理处举报。

如果发现患者及其家属向基金会工作人员或志愿者赠送钱物（包括矿泉水），基金会将拒绝救助。

**2、智善公益基金会的善款来源？智善公益基金会的性质？**

**答：**智善公益基金会的原始善款1亿元，由企业家姚立武、杜爱祥、林国文、朱成健、何宝华、王丹、袁恩泽、邵健伟和上海一家公司共同捐赠。

智善公益基金会不是政府部门。是在民政部登记注册、由民政部直接管理的全国性的慈善组织。

智善公益基金会不属于任何一家医院。与医院开展合作救助的方式，只是通过医院账户，把捐款汇到患者所在医院的账户上。

**3、中国梦**•**脊梁工程是个什么项目？捐助额度是多少？**

**答：**中国梦•脊梁工程是智善公益基金会救助脊柱畸形贫困青少年的公益慈善项目，采取患者自筹与医保报销、基金会捐助相结合的办法，对部分手术治疗费不足的贫困青少年患者进行救助，每位患者捐赠额度最高不超过5万元，帮助贫困患者顺利完成手术，早日挺起脊梁，放飞梦想。

**4、怎样才能快速申请到救助？**

**答：**要想快速得到救助，必须认真阅读《申请中国梦·脊梁工程手术救助知情同意书》(以下简称《知情同意书》)。该文件可登录智善公益基金会官网下载。也可在三个申请救助QQ群的群文件里下载。

为了指导帮助患者快速申请救助，基金会秘书处建立了三个QQ群和多个微信群。患者进群后必须按照进群时提报的地名和姓名，快速修改群名片或群昵称，便于基金会秘书处快速识别求助者。否则将被清理出群。上述交流群内都不允许闲聊，只是指导帮助患者快速提交申请资料。群内有许多医护人员、志愿者，可以提供指导和咨询。

智善公益基金会优先救助那些大力宣传中国梦·脊梁工程、帮助过其他脊柱畸形患者的人，优先救助烈军属家庭和劳模家庭子女、独生子女、学生、少数民族患者。

**5、怎样界定大力宣传中国梦·脊梁工程、帮助过其他贫困脊柱畸形患者？**

**答：**智善公益基金会希望受助者把爱和善传递给其他脊柱畸形患者。对那些向脊柱畸形患者捐过款、帮助其他脊柱畸形患者提交申请、关心照顾病友、以各种方式大力宣传中国梦·脊梁工程的患者，都优先给予救助。请患者提供相关的微信截图或QQ空间截图。

**6、残疾证、低保证、精准扶贫户建档立卡证是不是必须的证明？**

答：不是必须的。说明材料有13项可选，任意选择2项就行。低保证、残疾证、精准扶贫户建档立卡证只是其中的3项。

**7.填写资料是否可以用圆珠笔、铅笔？**

答：所有资料及签字必须用蓝黑签字笔或钢笔书写，不能用圆珠笔和铅笔。

**8、填写《家庭情况说明》应注意哪些事项？**

答：（1）家庭主要财产项的空格部分，一定要如实详细填写。如果家住平房，要写清楚几间、何时修建；如果是楼房，要写清楚面积(并在求助信中说明购买时间和价格）。另外，土地亩数，大牲畜头数，机动车辆品牌、数量及购置年份价格等，都要写清楚。

（2）书写工整清晰，不要涂改。

（3）公章必须清晰。可以在一张说明上盖2个章，视为2份说明。

**9、如何写求助信？有没有固定格式？**

**答：**求助信是患者向智善公益基金会申请救助时写的一封信，抬头必须写：智善公益基金会。这七个字，错一个、少一个都不受理。

要简单写一下自己对智善公益基金会和中国梦·脊梁工程项目的认识。中国梦·脊梁工程是什么项目？哪一年开展的？已在全国救助的人数、已捐赠手术费金额？（这些数据都在智善公益基金会网站首页）。

求助信要由患者亲笔书写并签名。如果患者年幼，可以由其家长代笔，签名时注明申请人：（患者姓名），代笔人：（患者父亲或母亲某某某）。

求助信没有统一格式。只要患者如实说明自己的基本情况、病情及诊治情况、家庭成员基本情况、家庭收入来源、贫困状况就行。越详细越好。

求助信反映的情况要真实客观，不要隐瞒事实、虚构故事。态度要真诚，书写要认真，不要涂改。纸张用16开稿纸、A4纸均可。

**10、如何注册？怎样激活登录名？**

**答：**注册一个邮箱地址，作为上网申请的登录名，并进入邮箱激活登录名。

**11、上网提交资料时的申请理由怎么写？**

**答：**填写求助信的主要内容。一定要谈到对智善公益基金会的认识，对中国梦·脊梁工程的认识。

**12、申请额度如何填写？**

**答：**患者根据自筹手术费用的情况，向智善公益基金会提出申请额度，每人最高申请5万元。一般情况下，患者应该自筹手术总费用的一半以上。如果患者自筹额度达不到预计总费用的一半，基金会不敢贸然救助。

**13、患者尚未住院，手术日期如何填写？**

**答：**可以预估一个手术日期，以便秘书处在安排救助工作时参考。

**14、患者如何选择手术医院？**

**答：**脊柱畸形手术是高难手术，申请者是否手术、去哪里手术，均由患者及其法定监护人自己决定。为了确保手术成功率和救助效果，智善公益基金会只在年脊柱侧弯手术量50台以上的省会城市（含副省级城市）三甲医院开展救助。且这些医院必须与智善公益基金会签订合作协议，给基金会开具与捐款额相符的患者医药费发票。这些医院有：

**北京市：**战略支援部队特色医学中心(原解放军第306医院)，北京儿童医院集团（含集团成员单位），首都医科大学北京朝阳医院，北京大学第一医院、北京朝阳急诊抢救中心（北大王宇教授重度脊柱侧弯矫治中心），首都医科大学三博脑科医院，北京大学第三医院。

**上海市：**上海长征医院。

**广东省：**南方医科大学南方医院，广州市第一人民医院。

**深圳市：**深圳大学总医院。

**四川省：**成都市第三人民医院，核工业416医院（成都医学院第二附属医院）。

**湖北省：**华中科技大学同济医学院附属同济医院，华中科技大学同济医学院附属协和医院。

**陕西省：**西安市红会医院，空军军医大学第一附属医院（西京医院）。

**山东省：**山东省立医院，山东大学齐鲁医院，青岛大学附属医院。

**山西省：**山西医科大学第二医院。

**河北省：**河北医科大学第三医院。

**河南省：**河南省人民医院、河南省骨科医院（河南洛阳正骨医院）、郑州市骨科医院、郑州大学第一附属医院、郑州大学第三附属医院。

**青海省：**青海省红十字医院，青海大学附属医院。

**江西省：**江西省人民医院，南昌医科大学第二医院。

**内蒙古自治区：**内蒙古医科大学第二附属医院。

**宁夏自治区：**宁夏医科大学总医院心脑血管病医院。

**新疆自治区：**新疆医科大学第六附属医院。

**湖南省：**湖南省第二人民医院。

**贵州省：**贵州省人民医院，贵州省骨科医院。

**云南省：**云南省第一人民医院。

**福建省：**厦门大学附属福州第二医院。

**吉林省：**吉林大学中日联谊医院。

**安徽省：**安徽省第二人民医院，安徽省立医院。

**浙江省：**浙江大学医学院附属第二医院（简称浙医二院）。

**海南省：**海南省成美国际医学中心（亦称海南省肿瘤医院）。

**重庆市：**新桥医院（亦称陆军军医大学第二附属医院）。

**天津市：**天津医院。

**15、上传照片应该注意哪些事项？**

**答：**（1）请按模板图片（系统里有模板）上传原图。照片不能颠倒、横置。

（2）患者正面照片要穿衣服、拍全身。正侧位裸背照只裸背，可以穿长裤，但必须拍全身。其中，女士侧位照要双臂交叉遮挡胸部。（请注意：这三张照片上传差错率较高）

（3）家庭房屋照片要选好拍摄角度。平房外景最好要远拍，不要只拍大门。家具照片如果一张不能完全反映真实状况，可以几张拼图。卧室不要只拍一张床，尽量拍全整个房间。厨房或卫生间，任意拍一个或两个拼图都可以。

（4）如果在外租房，要把自家房屋和租住房拼在一起上传，并在照片上加文字标记清楚（自家房屋/租住房屋）。

**16、未成年患者的法定监护人怎么填写？**

**答：**未成年患者的法定监护人首先是父母。如父母死亡或者无监护能力的，按下列顺序由以下人员担任：（1）祖父母、外祖父母；（2）成年的兄、姐；（3）未成年人父母所在单位或未成年人住所地的居委会、村委会或民政部门。

**17、患者上网提交资料之后应该做什么？**

**答：**患者上网提交资料后，工作日24小时之内，基金会秘书处会审核资料，并打电话给患者，了解患者及其监护人对智善公益基金会、对中国梦·脊梁工程的认知度。如果资料合格且认知度到位，将立即通过。

如果资料有缺限，将退回修改，请患者登录系统，按照【审核意见】修改补充，再度上传。如果认知度有问题，秘书处会告知患者继续阅读《知情同意书》，第二天电话回复秘书处。

**18、患者手术的医院与当初申请时填写的不一致咋办？**

**答：**患者如果更换了手术医院，请在住院后打电话给秘书处说明。

**19、目前申请材料中常见的问题有哪些？**

**答：**网上提交的资料主要问题有：

（1）照片不清晰；照片内容不能完整反映患者房屋、家具等财产状况；

（2）申请理由和求助信简单潦草，只有简单几个字，没有全面反映自己的病情、家庭状况，没有谈到对智善公益基金会和中国梦·脊梁工程的认识；

（3）申请额度超过了5万元，自筹额度达不到预估总费用的一半；

（4）修改不及时、不认真，人为造成反复审核，浪费时间。

邮寄资料出现的主要问题有：

（1）未邮寄家庭情况说明原件（残疾证、低保证、建档立卡证只要复印件，不要原件）。

（2）缺项。有的漏寄了监护人的身份证复印件，有的以残疾证、低保证、建档立卡证作为证明，却漏寄了这些证件的复印件。漏寄给其他患者捐款的截图打印件或复印件。

（3）填写不完整、不规范。有的漏填了出具证明单位的联系电话、医保办电话；有的未标注医保类别；有的家庭财产填写潦草，无法反映患者家庭的财产状况。

**20、基金会在救助前如何进行调研？**

**答：**患者的材料齐全后，基金会秘书处一般是派工作人员或者委托志愿者到患者家乡去调研。如果时间来不及，或者申请者的家乡附近没有智善公益基金会志愿者，可能会在医院对申请救助者进行调研。同时，秘书处将逐一打电话给出具证明的单位或个人核实情况。如果证明材料出现虚假，基金会将拒绝救助，并保留追究其法律责任的权利。

**21、救助额度是如何确定的？**

**答：**对患者的调研结束后，秘书处将依据患者的家庭状况、手术费用、道德文明程度、资料认真程度、对智善公益基金会（以下简称基金会）、中国梦·脊梁工程的认知度和宣传力度，做出综合评估，提出建议救助数额报批，每人捐赠不超过5万元。

对中国梦·脊梁工程认知度及宣传程度的定性标准：

①认知度非常差。对基金会名称、项目名称说不清楚的，直接拒绝救助。

②认知度差。未加基金会秘书处微信、QQ好友的，未关注基金会微信公众号的，未转发中国梦·脊梁工程救助信息的，说不齐全基金会名称、项目名称的。

③认知度一般。已加基金会微信、QQ好友，关注基金会微信公众号，在微信朋友圈、QQ空间、微博、贴吧、抖音等平台上转发中国梦·脊梁工程救助信息较少的。

④认知度较好。在基金会微信公众号留言，在微信朋友圈、QQ空间、微博、贴吧、抖音等平台上转发中国梦·脊梁工程救助信息较多的。

⑤认知度好。在基金会微信公众号留言，在微信朋友圈、QQ空间、微博、贴吧、抖音等平台上转发中国梦·脊梁工程救助信息很多的。

⑥认知度非常好。持续关注并转发中国梦·脊梁工程救助信息一年以上的，在基金会微信公众号留言并在微信朋友圈、QQ空间、微博、贴吧、抖音等平台上持续、大量转发中国梦·脊梁工程救助信息的。

**22、基金会的审批时间多长？**

**答：**审批流程全部在网上进行，审批时间的长短取决于求助者的申请资料是否认真齐全；取决于志愿者调研的效率、质量。如果网上资料、纸质材料都是一次通过，一般五天之内可完成救助（从申请到汇款）。

**23、智善公益基金会的救助与患者报销医药费是否矛盾？**

**答：**不矛盾。患者手术后的报销，依据当地政策办理，基金会不参与、不干涉。由于各地对脊柱畸形手术费的报销比例不一致，请患者咨询当地医保部门。

如果患者在医院里直接报销，票据问题详见《知情同意书》第9条。

**24、申请救助的患者为什么要提供血样？谁来采集和使用？**

答：为了支持国家对脊柱畸形的科学研究，智善公益基金会联合中国科学院建立脊柱侧弯医学样本库。委托患者的手术医院采集血样（患者手术前检查时顺便采集）。血样由中科院直接收集入库，专供国内医学专家研究使用。基金会只是为我国医学科学研究搭建一个平台。

**25、患者受助康复后，为什么要接受智善公益基金会的回访？**

**答：**患者受助并康复后，智善公益基金会将进行回访，了解手术效果及康复情况，以及受助人对中国梦·脊梁工程的宣传情况。这是公益慈善项目的必需步骤，也是扩大宣传、惠及更多脊柱畸形患者的举措。

《捐助协议书》已经约定：受助患者有义务配合智善公益基金会做好中国梦·脊梁工程的宣传工作和术后回访工作，术后一年内将术后的照片（全身1张、背部1张）回传给甲方。回传的照片请发到智善公益基金会秘书处电子邮箱zhishanjijin@163.com，或者加秘书处微信18501056627回传。

**26、患者是否可以到基金会秘书处办公地点申请救助？**

**答：**基金会不受理患者上门求助，请患者不要到基金会秘书处办公地点申请（包括送资料）。